



# **BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ DÀNH CHO NHÀ CUNG ỨNG**

**SUPPLIER'S CODE OF CONDUCT**

🌐 <https://sotransgroup.vn>  
✉ [info@sotrans.com.vn](mailto:info@sotrans.com.vn)

**MAY2026**



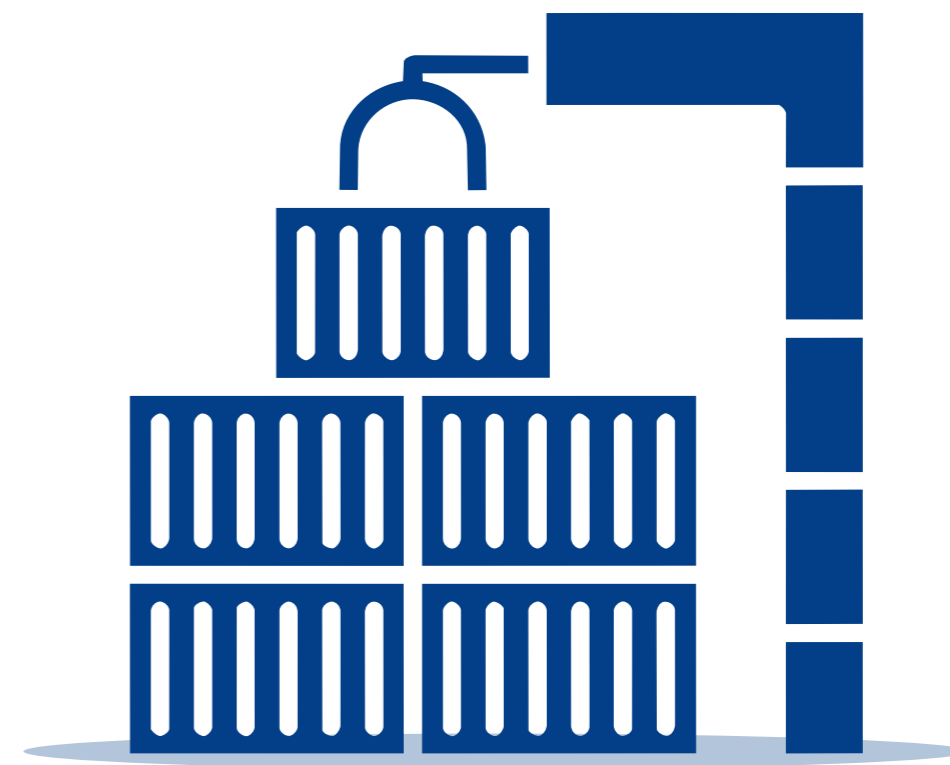
# MỤC LỤC CONTENTS

<b>A</b> ..... 4	<b>H</b> ..... 12
<b>Nguyên tắc Kinh doanh &amp; Phạm vi Áp dụng</b> Business Principles & Applicability	<b>An ninh mạng &amp; bảo mật dữ liệu</b> Cyber & Data Security
<b>B</b> ..... 6	<b>I</b> ..... 13
<b>Hối lộ &amp; Tham nhũng</b> Bribery & Corruption	<b>Cạnh tranh công bằng &amp; Xung đột lợi ích</b> Fair Trading & Conflicts of Interest
<b>C</b> ..... 7	<b>J</b> ..... 14
<b>Chống Rửa tiền</b> Anti-Money Laundering	<b>Bảo mật Dữ liệu cá nhân &amp; Phòng chống gian lận</b> Personal Data Privacy & Fraud
<b>D</b> ..... 8	<b>K</b> ..... 15
<b>Luật về các biện pháp trừng phạt</b> Sanctions Laws	<b>Mạng xã hội</b> Social Media
<b>E</b> ..... 9	<b>L</b> ..... 16
<b>An toàn, Sức khỏe &amp; Môi trường</b> Safety, Health & Environment	<b>Tố cáo sai phạm</b> Whistleblowing
<b>F</b> ..... 10	<b>M</b> ..... 17
<b>Tiêu chuẩn Lao động &amp; Quyền Con người</b> Labour Rights & Human Rights	<b>Xác nhận đọc hiểu từ Nhà cung ứng</b> Supplier Acknowledgement
<b>G</b> ..... 11	
<b>Bảo mật thông tin</b> Confidential Informatio	



**Bộ Quy tắc ứng xử dành cho nhà cung ứng nêu rõ các kỳ vọng của SOTRANS Group đối với tất cả nhà cung ứng, nhà thầu và đối tác kinh doanh.**

This Supplier Code of Conduct sets out SOTRANS Group's expectations for all suppliers, contractors and business partners.



## A

## NGUYÊN TẮC KINH DOANH & PHẠM VI ÁP DỤNG

BUSINESS PRINCIPLES & APPLICABILITY

### 01

#### PHẠM VI ÁP DỤNG

APPLICABILITY

Là một tập đoàn logistics hàng đầu Việt Nam, Tập đoàn SOTRANS cam kết thực hiện mọi hoạt động kinh doanh với các tiêu chuẩn đạo đức và liêm chính cao nhất. Bộ Quy tắc Ứng xử dành cho nhà cung ứng này (“Bộ Quy tắc”) áp dụng cho tất cả các nhà cung ứng, nhà thầu, nhà cung ứng dịch vụ và đối tác kinh doanh (“Nhà cung ứng”) có giao dịch kinh doanh với bất kỳ đơn vị nào thuộc Tập đoàn SOTRANS – bao gồm Công ty SOTRANS Logistics, SOWATCO, Vietranstimex và tất cả các công ty con, công ty liên kết.

As a leading Vietnamese logistics group, SOTRANS Group is committed to conducting all business with the highest standards of ethics and integrity. This Supplier Code of Conduct (“the Code”) applies to all suppliers, vendors, contractors, service providers and business partners (“Supplier”) doing business with any SOTRANS Group entity – including SOTRANS Logistics, SOWATCO, Vietranstimex and all subsidiaries and affiliates.

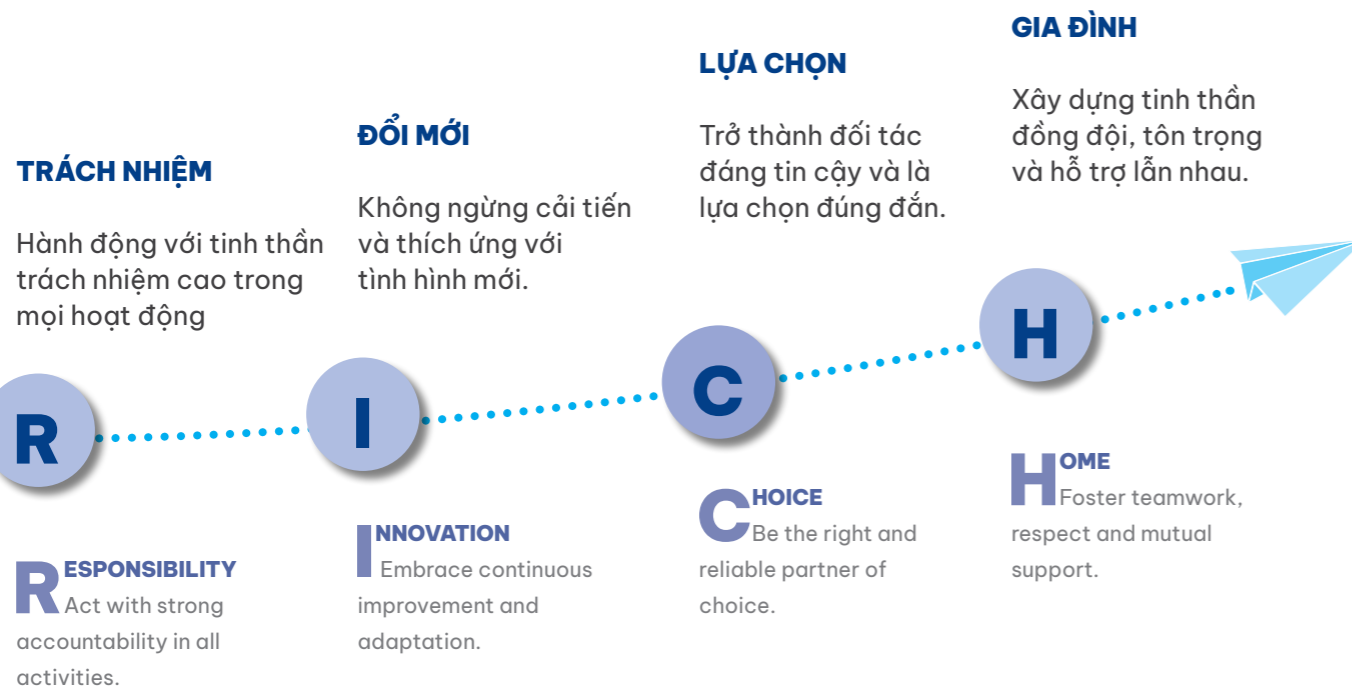
Tất cả Nhà cung ứng phải: tuân thủ đầy đủ pháp luật; thực hiện nghĩa vụ hợp đồng; hành động theo tiêu chuẩn đạo đức và nghề nghiệp cao nhất; và không bao giờ thực hiện hành vi làm tổn hại uy tín của SOTRANS Group.

All Suppliers must: fully comply with applicable laws; observe contractual duties; act in accordance with the highest ethical and professional standards; and never engage in conduct that would bring SOTRANS Group into disrepute.

#### GIÁ TRỊ RICH CỦA SOTRANS | SOTRANS RICH VALUES

Nhà cung ứng được kỳ vọng thực hành theo các giá trị văn hóa cốt lõi RICH của SOTRANS:

Suppliers are expected to align with SOTRANS' core RICH cultural values:



### 02

#### CAM KẾT TUÂN THỦ BỘ QUY TẮC

COMMITTING TO THE CODE

Tất cả Nhà cung ứng có quyền được tiếp cận Quy tắc này và chịu trách nhiệm hiểu rõ nội dung của nó. Quy tắc áp dụng cho tất cả nhà cung ứng phụ, đại lý và nhà thầu phụ tham gia kinh doanh với SOTRANS Group.

All Suppliers must have access to this Code and are responsible for fully understanding its contents. The Code applies to all of the Supplier's sub-suppliers, agents and subcontractors engaged on SOTRANS Group business.



SOTRANS Group có quyền kiểm tra việc thực thi Bộ Quy tắc này bằng cách yêu cầu tự đánh giá, kiểm tra chứng từ hoặc đánh giá trực tiếp tại cơ sở. Nếu có vi phạm, Nhà cung cấp phải triển khai các biện pháp khắc phục theo thời hạn thỏa thuận. SOTRANS Group cam kết đồng hành và hỗ trợ Nhà cung ứng trong quá trình đáp ứng các tiêu chuẩn tuân thủ này.

SOTRANS Group reserves the right to verify compliance with this Code through self-assessments, documentation reviews and/or on-site audits. Where non-compliance is identified, Suppliers will be required to implement a corrective action plan within a reasonable agreed timeframe. SOTRANS Group is committed to working with Suppliers on their compliance journey.



**Mọi Nhà cung ứng đều chịu sự ràng buộc bởi Quy tắc này và phải tuân thủ nghiêm ngặt mọi lúc.**

**Every Supplier is bound by this Code and must comply strictly with it at all times.**

Việc không tuân thủ có thể dẫn đến hủy đơn hàng, chấm dứt quan hệ kinh doanh và/hoặc hành động pháp lý. Trong trường hợp các quy định tại địa phương khắt khe hơn hướng dẫn trong Quy tắc này, nhà cung ứng bắt buộc phải tuân thủ nghiêm ngặt các quy định tại địa phương đó. Trong trường hợp pháp luật địa phương hoặc các quy định hiện hành ít nghiêm ngặt hơn Bộ Quy tắc này hoặc các tiêu chuẩn quốc tế được công nhận, nhà cung ứng bắt buộc phải áp dụng tiêu chuẩn cao hơn được quy định trong Bộ Quy tắc này.

Failure to comply may result in cancellation of orders, termination of the business relationship and/or legal action. Where local requirements are more stringent than this Code, they must be fully complied with. Where local laws or applicable regulations are less stringent than this Code or recognised international standards, Suppliers are expected to meet the higher standard set out in this Code.



## B

## HỐI LỘ & THAM NHŨNG

BRIBERY & CORRUPTION

**T**ập đoàn SOTRANS hoàn toàn tuân thủ mọi luật chống tham nhũng và hối lộ hiện hành tại mọi khu vực hoạt động, bao gồm cả Luật Phòng chống tham nhũng của Việt Nam. Các nhà cung ứng cũng được yêu cầu áp dụng các tiêu chuẩn tương đương.

SOTRANS Group fully complies with all applicable anti-corruption and anti-bribery laws in every jurisdiction it operates, including Vietnam's Law on Anti-Corruption. Suppliers are required to apply equivalent standards.

### **BẤT KỂ GIAO DỊCH VỚI KHU VỰC TƯ NHÂN, DỊCH VỤ CÔNG HAY CHÍNH PHỦ, NHÀ CUNG ỨNG PHẢI:**

SUPPLIERS MUST, IRRESPECTIVE OF WHETHER DEALING WITH PRIVATE INDUSTRY, PUBLIC SERVICE OR GOVERNMENT:

- Không trực tiếp hay gián tiếp đề nghị, hứa hẹn hoặc chấp nhận bất kỳ hình thức hối lộ, lợi ích hoặc lợi thế không chính đáng nào.  
Never directly or indirectly offer, promise or accept any bribe, kickback, payoff or improper advantage of any kind.
- Không cố ý lôi kéo/dụ dỗ/gây áp lực bất kỳ nhân viên SOTRANS Group hay bên thứ ba hành động trái pháp luật hoặc không đúng đắn.  
Never attempt to induce any SOTRANS Group employee or third party to act illegally or improperly.
- Duy trì các kênh nội bộ để báo cáo mọi thông tin hoặc nghi ngờ về hối lộ hoặc tham nhũng.  
Maintain internal channels to report any knowledge or suspicion of bribery or corruption.
- Quà tặng & Chi phí tiếp khách được phép  
Permissible Gifts & Entertainment

Quà tặng kinh doanh hoặc tiếp khách chỉ được cung cấp cho nhân viên SOTRANS Group khi: phù hợp với thông lệ kinh doanh; không nhằm tác động quyết định; hoàn toàn minh bạch; không vi phạm pháp luật; và không gây ảnh hưởng tiêu cực nếu được công khai.

Business gifts or entertainment may only be provided to SOTRANS Group employees if: consistent with accepted business practice; not intended to influence a decision; fully transparent; not in violation of any applicable law; and would not embarrass SOTRANS Group if publicly disclosed.



**SOTRANS Group xử lý nghiêm khắc hành vi hối lộ và sẽ thực hiện mọi biện pháp cần thiết, bao gồm chấm dứt quan hệ với Nhà cung ứng.**

**SOTRANS Group takes a severe view of bribery and will take all necessary action, including termination of the Supplier relationship.**

## C

## CHỐNG RỬA TIỀN

ANTI-MONEY LAUNDERING

**T**ập đoàn SOTRANS hoàn toàn tuân thủ tất cả các luật chống rửa tiền hiện hành, bao gồm Luật Phòng chống rửa tiền của Việt Nam. Rửa tiền là quá trình chuyển hóa các khoản tiền từ các hoạt động bất hợp pháp thành tài sản có vẻ hợp pháp.

SOTRANS Group fully complies with all applicable anti-money laundering (AML) laws, including Vietnam's Law on Prevention and Combating Money Laundering. Money laundering is the process by which funds from illegal activities are transformed into assets that appear legitimate.

SOTRANS Group chỉ hợp tác kinh doanh với các nhà cung ứng và tổ chức thực hiện hoạt động hợp pháp với nguồn vốn hợp lý.

SOTRANS Group will conduct business only with suppliers and entities that carry out legitimate activities with legitimately sourced funds.

**Việc không tuân thủ luật AML (Luật Phòng chống rửa tiền) có thể dẫn đến trách nhiệm hình sự nghiêm khắc cho cả Nhà cung ứng và SOTRANS Group.**

**Non-compliance with AML laws may result in serious criminal penalties for both the Supplier and SOTRANS Group.**

### NGHĨA VỤ NHÀ CUNG ỨNG | SUPPLIER OBLIGATIONS

- Đảm bảo tất cả các khoản thanh toán và giao dịch với SOTRANS Group đến từ nguồn hợp pháp.  
Ensure all payments and transactions with SOTRANS Group are from legitimately sourced funds.
- Duy trì hồ sơ tài chính chính xác và tài liệu đầy đủ về mọi giao dịch kinh doanh với SOTRANS Group.  
Maintain accurate financial records and documentation for all business transactions with SOTRANS Group.
- Ngay lập tức báo cáo cho SOTRANS Group bất kỳ giao dịch nào có vẻ đáng ngờ hoặc không nhất quán với hoạt động kinh doanh bình thường.  
Immediately report to SOTRANS Group any transaction that appears suspicious or inconsistent with normal business operations.
- Tuyệt đối không cấu trúc các giao dịch nhằm che giấu hoặc ngụy trang nguồn tiền.  
Never structure transactions in a way designed to conceal or disguise the source of funds.



## D

## HỐI LỘ & THAM NHŨNG

BRIBERY & CORRUPTION

**T**ập đoàn SOTRANS hoàn toàn tuân thủ mọi quy định của pháp luật về trừng phạt hiện hành. Các nhà cung ứng phải tuân thủ tất cả các luật trừng phạt liên quan đến mối quan hệ của họ với Tập đoàn SOTRANS.

SOTRANS Group fully complies with all applicable sanctions laws. Suppliers are expected to adhere to all sanctions laws relevant to their relationship with SOTRANS Group.

Luật trừng phạt nói chung có tính chất cụ thể theo thẩm quyền. Mỗi luật trừng phạt phải được hiểu theo cách riêng của nó. Điều quan trọng là luật trừng phạt thường được giải thích trên cơ sở trách nhiệm pháp lý nghiêm ngặt-không xem xét đến yếu tố cố ý hay vô ý.

Sanctions laws are generally jurisdiction-specific. Each sanctions law must be understood on its own terms. Importantly, sanctions laws are typically interpreted on a strict liability basis – intent is not taken into consideration.

### CÁC LĨNH VỰC TUÂN THỦ CHÍNH | KEY COMPLIANCE AREAS

- Với ai - đối tác không được là cá nhân hoặc tổ chức bị trừng phạt.  
With whom – counterparties must not be sanctioned individuals or entities.
- Cái gì & ở đâu – hàng hóa và dịch vụ không bị hạn chế; giao dịch phải tuân thủ các lệnh trừng phạt hiện hành.  
What & where – goods and services must not be restricted; transactions must comply with applicable sanctions.
- Làm thế nào - cách thức giao dịch không được lách luật trừng phạt, bao gồm cả loại tiền tệ và ngân hàng được sử dụng.  
How – the manner of transaction must not circumvent sanctions laws, including the currency and banks used.



Trong trường hợp có vi phạm hoặc nghi ngờ vi phạm, Nhà cung ứng phải ngay lập tức thông báo cho SOTRANS Group. Vi phạm có thể dẫn đến phạt tù, phạt tiền nặng, tổn hại uy tín và hạn chế hoạt động của SOTRANS Group.

In the event of any breach or suspected breach of sanctions laws, the Supplier must immediately notify SOTRANS Group. Non-compliance may result in imprisonment, substantial fines, reputational harm and restrictions on SOTRANS Group's ability to continue operations.

## E

## AN TOÀN, SỨC KHỎE & MÔI TRƯỜNG

SAFETY, HEALTH & ENVIRONMENT

## 01

### AN TOÀN VÀ SỨC KHỎE

SAFETY AND HEALTH

**T**ập đoàn SOTRANS tuân thủ đầy đủ mọi quy định ngành nghề hiện hành và Luật An toàn, vệ sinh lao động của Việt Nam. Chúng tôi có phương pháp tiếp cận hệ thống để ngăn ngừa các vi phạm an toàn và thúc đẩy văn hóa nhận thức về an toàn trong tất cả các hoạt động.

SOTRANS Group fully complies with all applicable industry regulations and Vietnam's Law on Occupational Safety and Health. We have a systematic approach to preventing safety breaches and promoting a culture of safety awareness across all operations.



**An toàn và sức khỏe là vấn đề kinh doanh quan trọng đòi hỏi báo cáo, đánh giá và cải thiện liên tục.**

**Health and safety are critical business issues that require regular reporting, appraisals and improvements.**

### NGHĨA VỤ NHÀ CUNG ỨNG | SUPPLIER OBLIGATIONS

- Có đầy đủ giấy tờ tùy thân, giấy phép và chứng chỉ cần thiết để vào cơ sở khuôn viên của SOTRANS Group.  
Hold all required identification, permits and certifications to access SOTRANS Group premises.
- Tuân thủ các quy tắc an toàn, ở trong khu vực được phép và báo cáo ngay tất cả sự cố.  
Comply with all SOTRANS Group safety rules, remain in permitted areas, and report all incidents immediately.
- Không mang hoặc sử dụng rượu, ma túy hoặc bất kỳ chất gây hại nào trong khuôn viên của SOTRANS Group hoặc khi vận hành thiết bị.  
Not bring or use alcohol, drugs or any impairing substance on SOTRANS Group premises or when operating equipment.

## 02

### MÔI TRƯỜNG

ENVIRONMENT

**S**OTRANS Group tin tưởng mạnh mẽ vào sự phát triển bền vững dài hạn và tuân thủ đầy đủ Luật Bảo vệ môi trường của Việt Nam. Các Nhà cung cấp phải giảm thiểu tối đa các tác động đến môi trường, tuân thủ mọi quy định pháp luật về môi trường, đồng thời ủng hộ các mục tiêu về logistics xanh và cắt giảm phát thải carbon của SOTRANS Group.

SOTRANS Group firmly believes in long-term sustainable development and fully complies with Vietnam's Law on Environmental Protection (Luật Bảo vệ môi trường). Suppliers must minimise environmental impact, comply with all environmental laws, and support SOTRANS Group's green logistics and carbon reduction goals.



## F

## TIÊU CHUẨN LAO ĐỘNG & QUYỀN CON NGƯỜI

LABOUR RIGHTS & HUMAN RIGHTS

Tập đoàn SOTRANS cam kết tôn trọng các quyền con người và tiêu chuẩn lao động được quốc tế công nhận, bao gồm các tiêu chuẩn trong Công ước cơ bản của Tổ chức Lao động Quốc tế (ILO) và Bộ Luật Lao động Việt Nam. Nhà cung ứng có trách nhiệm duy trì và đảm bảo thực hiện các tiêu chuẩn này trong toàn bộ hoạt động vận hành và chuỗi cung ứng của mình.

SOTRANS Group is committed to respecting internationally recognised human rights and labour standards, including those set out in the International Labour Organization (ILO) Core Conventions and Vietnam's Labour Code. Suppliers are expected to uphold these standards across their own operations and supply chains.



**SOTRANS Group kiên quyết không hợp tác với các Nhà cung ứng có hành vi sử dụng lao động cưỡng bức, lao động trẻ em, hoặc có bất kỳ hành vi vi phạm nhân quyền nào.**

**SOTRANS Group will not knowingly engage with suppliers that use forced or child labour, or that engage in any form of human rights abuse.**

### NGHĨA VỤ NHÀ CUNG ỨNG | SUPPLIER OBLIGATIONS

- Nghiêm cấm mọi hình thức lao động cưỡng bức, lao động gán nợ, buôn bán người và lao động trẻ em trong hoạt động vận hành và chuỗi cung ứng.  
Prohibit all forms of forced labour, bonded labour, human trafficking and child labour in their operations and supply chains.
- Đảm bảo mọi việc làm đều dựa trên sự tự nguyện: người lao động có quyền nghỉ việc sau khi đã thông báo trước trong một khoảng thời gian hợp lý; không được yêu cầu người lao động phải ký quỹ (đặt cọc tiền) hoặc nộp các giấy tờ tùy thân bản chính cho người sử dụng lao động.  
Ensure all employment is freely chosen: workers must be free to leave after reasonable notice and must not be required to lodge deposits or identity documents with the employer.
- Trả lương cho người lao động ít nhất bằng mức lương tối thiểu theo quy định hiện hành và cung cấp đầy đủ các chế độ phúc lợi bắt buộc. Tiền lương phải được thanh toán đúng hạn và đầy đủ.  
Pay all workers at least the applicable minimum wage and provide legally required benefits. Wages must be paid on time and in full.
- Tuân thủ quy định về giờ làm việc hiện hành. Không được yêu cầu người lao động làm thêm giờ quá mức quy định; đảm bảo người lao động được hưởng các chế độ nghỉ ngơi, nghỉ phép theo luật định.  
Comply with applicable working hours regulations. Workers must not be required to work excessive overtime and must be granted statutory rest periods and leave entitlements.
- Không phân biệt đối xử với người lao động dựa trên chủng tộc, giới tính, tôn giáo, độ tuổi, khuyết tật, quốc tịch, tình trạng hôn nhân hoặc bất kỳ đặc điểm được bảo vệ nào khác trong tuyển dụng, thù lao, đào tạo hoặc thăng tiến.  
Not discriminate against workers on the basis of race, gender, religion, age, disability, nationality, marital status or any other protected characteristic in hiring, remuneration, training or promotion.
- Tôn trọng quyền tự do hiệp hội và thương lượng tập thể của người lao động, phù hợp với quy định của pháp luật hiện hành.  
Respect workers' rights to freedom of association and collective bargaining, in accordance with applicable laws

## G

## BẢO MẬT THÔNG TIN

CONFIDENTIAL INFORMATION

Mọi thông tin không được Bộ phận Truyền thông của Tập đoàn SOTRANS chính thức công bố đều phải được bảo mật tuyệt đối. Thông tin bảo mật bao gồm nhưng không giới hạn: chiến lược kinh doanh, dữ liệu tài chính, thông tin khách hàng, chi tiết hoạt động, giá cả, hợp đồng và bí quyết kỹ thuật.  
Any information not officially released to the public by SOTRANS Group Marketing Communications department must be treated as strictly confidential. Confidential information includes but is not limited to: business strategies, financial data, customer information, operational details, pricing, contracts and technical know-how.



**Việc sử dụng thông tin của SOTRANS Group vì lợi ích cá nhân bị nghiêm cấm và có thể cấu thành tội phạm hình sự theo pháp luật Việt Nam.**

**The use of SOTRANS Group information for personal gain, directly or indirectly, is strictly prohibited and may constitute a criminal offence under Vietnamese law.**

### NGHĨA VỤ NHÀ CUNG ỨNG | SUPPLIER OBLIGATIONS

- Coi tất cả thông tin chưa công khai của SOTRANS Group là bí mật và nhạy cảm về thương mại.  
Treat all non-public SOTRANS Group information as confidential and commercially sensitive.
- Không tiết lộ, sao chép hoặc truyền đạt bất kỳ thông tin mật nào ngoài phạm vi quan hệ kinh doanh mà không có sự đồng ý bằng văn bản trước của SOTRANS Group.  
Not disclose, copy or transmit any confidential information outside the scope of the business relationship without prior written consent from SOTRANS Group.
- Đảm bảo tất cả nhân viên và nhà thầu phụ có quyền truy cập thông tin mật ràng buộc bởi các nghĩa vụ bảo mật tương đương.  
Ensure all employees and sub-contractors with access to confidential information are bound by equivalent obligations.
- Thông báo ngay cho Tập đoàn SOTRANS về bất kỳ hành vi tiết lộ trái phép hoặc nghi ngờ tiết lộ thông tin bí mật.  
Immediately notify SOTRANS Group of any actual or suspected unauthorised disclosure of confidential information.



## H

## AN NINH MẠNG VÀ BẢO MẬT DỮ LIỆU

CYBER & DATA SECURITY

Tập đoàn SOTRANS áp dụng các giao thức an ninh mạng nội bộ phù hợp với các yêu cầu pháp lý, tiêu chuẩn ngành và các thực tiễn tốt nhất để bảo vệ cơ sở hạ tầng thông tin của mình. Do tính chất quan trọng của hệ thống hậu cần và chuỗi cung ứng, an ninh mạng là ưu tiên hoạt động hàng đầu. Tất cả các luật an ninh mạng hiện hành, bao gồm cả Luật An ninh mạng của Việt Nam, đều phải được tuân thủ. SOTRANS Group adopts internal cybersecurity protocols aligned with regulatory requirements, industry standards and best practices to protect its information infrastructure. Given the critical nature of logistics and supply chain systems, cybersecurity is a key operational priority. All applicable cybersecurity laws, including Vietnam's Cybersecurity Law, must be complied with.



### Yêu cầu an ninh mạng của SOTRANS Group áp dụng cho tất cả các bên thứ ba truy cập, xử lý hoặc lưu trữ dữ liệu của SOTRANS Group.

SOTRANS Group's cybersecurity requirements extend to all third parties who access, process or store SOTRANS Group data.



#### NGHĨA VỤ NHÀ CUNG ỨNG | SUPPLIER OBLIGATIONS

- Sử dụng đầy đủ các biện pháp kiểm soát để đảm bảo tính bảo mật, toàn vẹn và sẵn có của tất cả thông tin được lưu trữ hoặc xử lý thay mặt cho Tập đoàn SOTRANS.  
Employ sufficient controls to ensure the confidentiality, integrity and availability of all information stored or processed on behalf of SOTRANS Group.
- Duy trì các quy trình bảo mật và biện pháp bảo vệ cập nhật để ngăn chặn, hạn chế và giảm thiểu mối đe dọa vi phạm dữ liệu.  
Maintain up-to-date security processes and protection measures to prevent, limit and mitigate cyber threats and data breaches.
- Đảm bảo các hệ thống và dữ liệu của SOTRANS Group không bị xâm hại do lỗ hổng trong hệ thống của chính Nhà cung ứng.  
Ensure SOTRANS Group's systems and data are not compromised by vulnerabilities in the Supplier's own systems.
- Ngay lập tức thông báo cho SOTRANS Group về bất kỳ sự cố an ninh mạng, vi phạm dữ liệu hoặc truy cập trái phép nào ảnh hưởng đến SOTRANS Group.  
Immediately notify SOTRANS Group of any actual or suspected cybersecurity incident, breach or unauthorised access affecting SOTRANS Group data or systems.

## I

## CẠNH TRANH CÔNG BẰNG & XUNG ĐỘT LỢI ÍCH

FAIR TRADING & CONFLICTS OF INTEREST

## 01

### CẠNH TRANH CÔNG BẰNG

FAIR TRADING

Tập đoàn SOTRANS có chính sách tuân thủ đầy đủ mọi quy định pháp luật về cạnh tranh và thương mại công bằng hiện hành, bao gồm cả Luật Cạnh tranh của Việt Nam. Tập đoàn SOTRANS cam kết duy trì các tiêu chuẩn cao nhất về tính trung thực và liêm chính, đồng thời tin tưởng vào lợi ích của cạnh tranh tự do, công bằng và cởi mở.

It is SOTRANS Group's policy to fully comply with all applicable competition and fair-trading laws, including Vietnam's Law on Competition. SOTRANS Group is committed to the highest standards of honesty and integrity and believes in the benefits of free, fair and open competition.



#### NHÀ CUNG ỨNG TUYỆT ĐỐI KHÔNG ĐƯỢC THẢO LUẬN, TRAO ĐỔI HOẶC THỎA THUẬN VỚI ĐỐI THỦ CẠNH TRANH LIÊN QUAN ĐẾN:

SUPPLIERS MUST REFRAIN FROM ANY DISCUSSION, COMMUNICATION OR AGREEMENT WITH COMPETITORS RELATING TO:



- Chính sách giá, hồ sơ thầu, chiết khấu hoặc điều khoản bán hàng  
Pricing policies, bids, discounts or terms of sale
- Danh sách khách hàng, phân bổ thị trường hoặc thông đồng đấu thầu  
Customer lists, market allocation or bid-rigging
- Chi phí sản xuất, khối lượng, kế hoạch tiếp thị hoặc công nghệ  
Production costs, volumes, marketing plans or technologies

## 02

### XUNG ĐỘT LỢI ÍCH

CONFLICTS OF INTEREST

Nhà cung ứng phải tránh xung đột lợi ích trong bất kỳ cam kết nào với Tập đoàn SOTRANS. Nhà cung ứng phải tiết lộ kịp thời bằng văn bản bất kỳ xung đột lợi ích thực tế hoặc tiềm ẩn nào với người quản lý hợp đồng hoặc mua sắm của Tập đoàn SOTRANS có liên quan khi được xác định.

Suppliers must avoid having, or having the appearance of, any conflict of interest in any undertaking with SOTRANS Group. Suppliers must promptly disclose in writing any potential or actual conflict of interest to the relevant SOTRANS Group procurement or contract manager upon identification.

Việc không tiết lộ các xung đột lợi ích này, có thể cho thấy ý định tác động không đúng đắn đến SOTRANS Group và có thể dẫn đến: loại khỏi các gói thầu; chấm dứt hợp đồng; và hành động pháp lý tiềm năng.

Failure to disclose may indicate an attempt to influence SOTRANS Group improperly, and may lead to: disqualification from current or future tenders; termination of the Supplier's contract; and potential legal action.

## J

## BẢO MẬT DỮ LIỆU CÁ NHÂN & PHÒNG CHỐNG GIAN LẬN

PERSONAL DATA PRIVACY & FRAUD

## 01

### BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

PERSONAL DATA PRIVACY

Tập đoàn SOTRANS cam kết bảo vệ dữ liệu cá nhân theo đúng luật bảo vệ dữ liệu cá nhân hiện hành của Việt Nam, bao gồm cả Nghị định về Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân. Dữ liệu cá nhân là một tài sản quan trọng; cách thức xử lý dữ liệu thể hiện sự tôn trọng và thúc đẩy lòng tin.

SOTRANS Group is committed to protecting personal data in accordance with applicable Vietnamese data privacy laws, including the Decree on Personal Data Protection. Personal data is an important asset; the way it is handled demonstrates respect and promotes trust.

#### NHÀ CUNG ỨNG PHẢI | SUPPLIERS MUST:

- Thu thập, sử dụng, lưu trữ và tiêu hủy dữ liệu cá nhân chỉ theo đúng pháp luật bảo mật và yêu cầu của SOTRANS Group.  
Collect, use, store and dispose of personal data only in accordance with applicable privacy laws and SOTRANS Group's requirements.
- Áp dụng các biện pháp kỹ thuật và tổ chức phù hợp để bảo vệ dữ liệu cá nhân khỏi truy cập trái phép, mất mát hoặc phá hủy.  
Implement appropriate technical and organisational measures to protect personal data against unauthorised access, loss or destruction.
- Thông báo kịp thời cho SOTRANS Group về bất kỳ vi phạm dữ liệu cá nhân nào ảnh hưởng đến chủ thể dữ liệu của SOTRANS Group.  
Promptly notify SOTRANS Group of any personal data breach affecting SOTRANS Group's data subjects.



## 02

### PHÒNG CHỐNG GIAN LẬN

FRAUD

Tập đoàn SOTRANS duy trì chính sách không khoan nhượng đối với hành vi gian lận. Trong trường hợp phát hiện gian lận liên quan đến bất kỳ giao dịch nào với Tập đoàn SOTRANS, Nhà cung ứng phải thông báo ngay lập tức cho nhóm tuân thủ hoặc pháp lý được chỉ định của Tập đoàn SOTRANS. Tập đoàn SOTRANS sẽ thông báo và hợp tác đầy đủ với các cơ quan thực thi pháp luật có thẩm quyền nếu các cáo buộc nghiêm trọng được chứng minh là có căn cứ.

SOTRANS Group maintains a zero-tolerance policy toward fraud. In the event fraud is detected involving any transaction with SOTRANS Group, the Supplier must immediately notify SOTRANS Group's designated compliance or legal team. SOTRANS Group will notify and fully cooperate with appropriate law enforcement agencies where serious allegations are substantiated.

Tất cả Nhà cung ứng phải đảm bảo có các biện pháp kiểm soát nội bộ phù hợp để ngăn chặn và phát hiện gian lận trong mọi giao dịch liên quan đến SOTRANS Group.

All Suppliers must ensure they have appropriate internal controls in place to prevent and detect fraud in all transactions involving SOTRANS Group. SOTRANS Group will, where necessary, take appropriate action including termination of the Supplier relationship and recovery of any losses.

## K

## MẠNG XÃ HỘI

SOCIAL MEDIA

Trong bối cảnh không gian mạng không ngừng phát triển, mạng xã hội tạo ra cơ hội để quảng bá thương hiệu Tập đoàn SOTRANS nhưng cũng mang đến những rủi ro và trách nhiệm. Các nhà cung cấp nên hiểu rằng bất kỳ thông tin nào được đăng tải về Tập đoàn SOTRANS – trên tài khoản doanh nghiệp hoặc cá nhân – đều có thể được khách hàng, đối tác, đối thủ cạnh tranh hoặc nhà đầu tư xem được

As the online landscape continues to evolve, social media creates opportunities to champion the SOTRANS Group brand but also brings risks and responsibilities. Suppliers should assume that anything posted about SOTRANS Group – on business or personal accounts – could be viewed by customers, partners, competitors or investors.

#### NGHĨA VỤ NHÀ CUNG ỨNG | SUPPLIER OBLIGATIONS

- Không đăng, chia sẻ hoặc xuất bản bất kỳ nội dung không phù hợp, sai sự thật hoặc gây hại nào về SOTRANS Group, nhân viên, khách hàng hoặc đối tác trên bất kỳ nền tảng công cộng nào.  
Not post, share or publish any inappropriate, false, misleading or damaging content about SOTRANS Group, its employees, customers or partners on any public platform.
- Không tiết lộ thông tin mật hoặc thương mại nhạy cảm của SOTRANS Group trên bất kỳ mạng xã hội, diễn đàn hoặc kênh công cộng nào.  
Not disclose confidential or commercially sensitive SOTRANS Group information on any social media, forum or public channel.
- Không sử dụng hoặc hiển thị logo, thương hiệu hoặc nhãn hiệu của SOTRANS Group theo cách tiêu cực hoặc trái phép.  
Not use or display the SOTRANS Group logo, brand or trademarks in any negative or unauthorised manner.



**SOTRANS Group có quyền yêu cầu xóa bất kỳ bài đăng nào bị coi là tiêu cực hoặc gây hại cho uy tín, nhân viên, khách hàng hoặc đối tác của mình.**

**SOTRANS Group reserves the right to request removal of any posting deemed negative or damaging to its reputation, employees, customers or partners.**



## L

## TỔ CÁO SAI PHẠM

### WHISTLEBLOWING

Là một phần trong cam kết về tính chính trực không khoan nhượng, Tập đoàn SOTRANS đã thiết lập chính sách tố giác dành cho các nhà cung ứng, đối tác kinh doanh và những người khác để báo cáo các mối lo ngại liên quan đến việc tuân thủ Bộ Quy tắc này hoặc luật pháp hiện hành. Chính sách này bảo vệ những người báo cáo một cách thiện chí khỏi bất kỳ hình thức bất lợi hoặc trả đũa nào.

As part of our commitment to uncompromising integrity, SOTRANS Group has established a whistleblowing policy for suppliers, business partners and others to report concerns regarding compliance with this Code or applicable laws. The policy protects those who report in good faith from any form of disadvantage or retaliation.



### DANH MỤC CÁC VẤN ĐỀ CẦN BÁO CÁO BAO GỒM:

SCOPE OF REPORTABLE CONCERNS INCLUDE:

- Gian lận hoặc nghi ngờ gian lận, trộm cắp hoặc hành vi không trung thực  
Fraud or suspected fraud, theft or dishonest acts
- Hối lộ, tham nhũng hoặc tạo điều kiện thanh toán  
Bribery, corruption or facilitation payments
- Vi phạm lệnh trừng phạt, biển thủ tiền  
Sanctions violations, misappropriation of funds
- Tiết lộ thông tin mật; xung đột lợi ích  
Disclosure of confidential information; conflicts of interest
- Vi phạm an toàn, sức khỏe hoặc môi trường  
Health, safety or environmental violations.



### KÊNH BÁO CÁO | REPORTING CHANNELS

Email: [internalaudit@SOTRANSgroup.vn](mailto:internalaudit@SOTRANSgroup.vn)

Hotline: (84.28) 6268 5858 – Internal line / Đường dây nội bộ: 6666

Written: Board of Directors, 1B Hoang Dieu St., Xom Chieu Ward, Ho Chi Minh City



Mọi phản ánh sẽ được xử lý cẩn thận và kín đáo. SOTRANS Group nghiêm cấm mọi hành vi trả thù đối với người phản ánh thiện chí.

All reports will be handled with care and discretion. SOTRANS Group strictly prohibits any retaliation against individuals who report concerns in good faith.

## M

## XÁC NHẬN ĐỌC HIỂU TỪ NHÀ CUNG ỨNG

### SUPPLIER ACKNOWLEDGEMENT

Bằng việc thiết lập mối quan hệ kinh doanh với Tập đoàn SOTRANS, Nhà cung ứng xác nhận rằng mình đã đọc, hiểu và đồng ý tuân thủ Bộ Quy tắc ứng xử dành cho Nhà cung ứng này. Nhà cung ứng cũng đồng ý rằng tất cả các địa điểm làm việc, công ty con, chi nhánh, đơn vị liên kết, nhà cung ứng phụ, đại lý được ủy quyền và nhà thầu phụ của mình đang kinh doanh với Tập đoàn SOTRANS cũng sẽ tuân thủ Bộ Quy tắc này.

By entering into a business relationship with SOTRANS Group, the Supplier confirms that it has read, understood and agrees to abide by this Supplier Code of Conduct. The Supplier further agrees that all of its employment sites, subsidiaries, divisions, affiliates, sub-suppliers, authorised agents and subcontractors doing business with SOTRANS Group will also abide by this Code.

Việc không tuân thủ bất kỳ phần nào của Quy tắc này có thể dẫn đến: hủy đơn hàng hiện tại; chấm dứt quan hệ kinh doanh; và/hoặc hành động pháp lý.

Failure to comply with any part of this Code or applicable contractual terms may result in: cancellation of existing orders; termination of the business relationship; and/or legal action.

Việc tuân thủ Bộ Quy tắc này không đồng nghĩa với việc SOTRANS Group có nghĩa vụ phải hợp tác kinh doanh hoặc đặt hàng với Nhà cung ứng.

Compliance with this Code does not obligate SOTRANS Group to conduct business or place orders with the Supplier.



# **SOTRANS**

*Moving forward together*

## **CÔNG TY CỔ PHẦN KHO VẬN MIỀN NAM**

- ▶ 1B Hoàng Diệu, Phường Xóm Chiếu, TP.HCM
- ▶ (84.28) 6268 5858 ▶ [info@sotrans.com.vn](mailto:info@sotrans.com.vn)
- ▶ (84.28) 3826 6593 ▶ [sotransgroup.vn](http://sotransgroup.vn)



**MAY2026**

